

EAU DU GRAND LYON

le service de l'eau pour tous

Retrouvez sur le site d'Eau du Grand Lyon
tous les conseils
et toutes les informations concernant :

- votre abonnement,
- la gestion de votre compte,
- le règlement de vos factures,
- la qualité de votre eau...

www.eaudugrandlyon.com

Service Clients par téléphone

09 69 39 69 99 (Numéro cristal non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 08h à 19h et
le samedi de 8h à 12h30.
Numéro accessible 24h/24
uniquement pour les appels
d'urgence.

equ
DUGRANDLYON

guide pratique

FACILITEZ VOS DÉMARCHES AVEC L'AGENCE EN LIGNE



**DES SERVICES
SIMPLES POUR
VOUS FACILITER
LA VIE**

equ
DUGRANDLYON

Des services simples pour vous faciliter la vie



Vous souhaitez mieux maîtriser votre budget ? Vous ne voulez pas perdre de temps à contrôler et régler vos factures ? Vous voulez effectuer de chez vous certaines démarches au moment où vous le souhaitez ? Alors, découvrez les services développés sur www.eaudugrandlyon.com pour vous rendre la vie quotidienne plus simple !

Vous trouverez toutes les informations sur le service public de l'eau potable (règlement de service, tarifs...), vous pourrez suivre en temps réel, à travers une carte interactive les événements sur le réseau (travaux en cours, actions réalisées par nos équipes), être informé de l'origine, de la qualité et du prix de l'eau sur votre commune.

Le site internet Eau du Grand Lyon vous apportera des informations et conseils sur l'eau et la santé, mieux consommer, un espace pédagogique pour les juniors et enseignants.... ainsi que des outils éducatifs et interactifs. Vous découvrirez le territoire à travers des balades à télécharger.

Des services clairs et innovants :

- Signaler un problème sur le réseau d'approvisionnement et de distribution en eau
- Demander gratuitement et d'un simple clic à être rappelé dans un délai de 48h maximum
- Gérer vos rendez-vous
- Consulter vos échanges avec Eau du Grand Lyon

12 services simples et clairs :

Abonnement :

- Demande de branchements
- Demande d'abonnement
- Résiliation d'abonnement
- Modification de vos données personnelles

Consommation :

- Suivre vos consommations
- Communiquer le relevé de votre compteur (vous n'attendez plus le technicien)

Télérelevé* :

- Activation des services «Téléo+»
- Alertes du service Eau du Grand Lyon

*service déployé progressivement sur l'ensemble des communes concernées au plus tard le 01/01/2019

Solution de paiement :

- Choix du mode de paiement : prélèvement bancaire, carte bancaire, TIP (Titre Interbancaire de Paiement), ou chèque
- Paiement en ligne par carte bancaire

Facture :

- Choix de la facture papier ou électronique
- Historique des factures et des règlements

Comment accéder à votre compte en ligne ?

En quelques clics, créez votre espace client sécurisé pour profiter de tous les services en ligne.

- 1) Munissez-vous de votre dernière facture d'eau
- 2) Allez sur www.eaudugrandlyon.com /Rubrique : Je crée mon compte
- 3) Remplissez les champs qui vous sont proposés en vous aidant de votre facture

Ainsi vous pourrez profiter de l'ensemble des services activés pour vous. N'attendez plus et rendez-vous sur : www.eaudugrandlyon.com