

## **EAU DU GRAND LYON**

Le service de l'eau pour tous

Retrouvez sur le site d'Eau du Grand Lyon  
tous les conseils  
et toutes les informations concernant :

- votre abonnement,
- la gestion de votre compte,
- le règlement de vos factures,
- la qualité de votre eau...

[www.ea dugrandlyon.com](http://www.ea dugrandlyon.com)

### **Service Clients par téléphone**

**09 69 39 69 99** (Numéro cristal non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 08h à 19h et  
le samedi de 8h à 12h30.  
Numéro accessible 24h/24  
uniquement pour les appels  
d'urgence.

**equ**  
DUGRANDLYON

# guide pratique

## MAITRISEZ VOTRE CONSOMMATION D'EAU



**ECONOMISER  
L'EAU ET  
REPÉRER LES  
FUITES**

**equ**  
DUGRANDLYON

## Maîtrisez votre consommation



Des petites choses au quotidien peuvent faire économiser beaucoup d'eau et réduire vos dépenses. Pensez à surveiller votre consommation et les fuites. Une chasse d'eau qui fuit pendant un an peut vous coûter jusqu'à 600€ !

### Les bons réflexes au quotidien :

1. Préférez une douche à un bain.
2. Ne laissez pas couler l'eau en vous lavant les dents ou les mains et pendant la vaisselle.
3. Quand vous lavez votre voiture, utilisez plutôt des seaux que le tuyau d'arrosage.
4. Pour le linge et la vaisselle, faites des machines pleines, plutôt que plusieurs à demi charge.
5. Arrosez le soir et privilégiez un système goutte à goutte.
6. Coupez le robinet d'alimentation générale quand vous partez plus de 3 jours pour éviter les fuites incontrôlées.

### Rénovez votre installation

La robinetterie, les sanitaires et l'électroménager récents permettent de réaliser d'importantes économies.



### Surveillez votre consommation

Avant de vous coucher, relevez votre compteur et assurez vous que personne, ni aucun appareil, ne consomme d'eau. Au réveil avant d'utiliser l'eau, relevez votre compteur. Si vous constatez une différence entre les deux chiffres que vous avez notés, cela indique que vous avez probablement une fuite.

Votre facture d'eau indique également la consommation, vérifiez d'une facture à l'autre pour repérer des hausses anormales.

### Évitez les fuites, évitez le gel

Le gel est une cause de fuites importantes. Pensez à isoler votre compteur, les tuyaux et purgez l'installation si vous vous absentez.

Toutes les autres fuites viennent souvent de toutes petites choses (joint à changer, écrou à resserrer...) qu'il suffit de réparer pour éviter des consommations et des coûts importants.