

Mentions légales

Toute utilisation du site www.eau-services.com doit respecter les présentes conditions d'utilisation.

I CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

Ce Site est soumis à la loi française.

En consultant ce Site vous acceptez d'en respecter les conditions d'utilisation telles que celles-ci sont affichées à la date de consultation, qui pourront être complétées par des conditions particulières pour certains services.

A) Objet du site

Le présent Site diffuse des informations non contractuelles sur Veolia Eau Sud-Est c'est-à-dire sur le groupement d'intérêt économique GIE SUD-EST ainsi que sur ses sociétés membres, avec le souci de décrire l'ensemble des activités du Groupe, mais sans volonté d'offre directe de produit ou de service (sauf indications expresses contraires).

Dans la mesure où la mise à jour du présent Site est réalisée en tenant compte de l'ensemble des activités du Groupe, il pourrait arriver que certaines informations nouvelles ou annonces ne soient plus valables au moment de leurs diffusions ou qu'elles soient tout simplement dépassées. Le GIE SUD-EST ne peut pas garantir, bien qu'il fasse les efforts nécessaires, la parfaite mise à jour de toutes les informations ou nouvelles qui sont diffusées sur le présent Site.

B) Respect des droits de propriété intellectuelle :

L'ensemble des éléments de ce Site est la propriété du GIE SUD-EST ou de ses prestataires techniques.

Les éléments constituant le présent site, développés par le GIE SUD-EST et ses sociétés membres ou pour leur compte (ci-après « le Contenu »), sont protégés par la législation applicable en matière de droit d'auteur, de droits des marques, de droit des dessins et modèles et de concurrence déloyale.

Le Contenu comprend, notamment, l'architecture, la charte graphique (incluant les couleurs, les polices de caractère et l'organisation graphique des écrans), ainsi que l'ensemble des informations et éléments disponibles sur le site Internet, tels que notamment les textes, articles, photographies, illustrations, images, marques et logos (tel(le)s que notamment Veolia Environnement, Veolia Eau), données, bases de données et tous éléments sonores (tels que voix, musiques ou bruitages) et visuels fixes ou animés (tels que animations graphiques ou séquences audiovisuelles), les développements logiciels spécifiques, les programmes téléchargeables.

Nous attirons plus particulièrement l'attention des visiteurs sur le fait que des musiques, des photos, ou des signes particuliers peuvent également constituer des droits de propriété intellectuelle.

Les marques et les logos utilisés sur ce site ont été déposés, leur reproduction constituerait une contrefaçon.

L'utilisation de ce Site et des services proposés est réservée à un usage strictement personnel. En conséquence, toute reproduction, représentation, diffusion et/ou exploitation de tout ou partie du Contenu, par quelque moyen, sous quelque forme et à quelque fin que ce soit, est interdite, sauf autorisation expresse et préalable et écrite du GIE SUD-EST. En tout état de cause, et sous réserve de ce qui précède, devront être clairement indiqués la source (le présent Site et GIE SUD-EST et/ou ses sociétés membres), ainsi que le cas échéant, le nom de l'auteur.

Par ailleurs, Toute personne est responsable des données qu'elle diffuse, utilise et/ou transfère et s'engage à ce titre à respecter la réglementation française en vigueur, notamment celle relative aux contenus manifestement illicites (atteintes aux bonnes mœurs, incitation à la haine raciale, pédophilie,...) ou la protection des droits des tiers (droits de propriété intellectuelle, ...).

Le GIE SUD-EST et ses sociétés membres ne sont pas responsables de l'usage des données, du contenu diffusé ou des prestations d'une autre personne et qui, notamment, ne respecterait pas la réglementation en vigueur.

Toute personne ne respectant pas les dispositions légales applicables se rend coupable du délit de contrefaçon sanctionné par les articles L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle, et est passible des sanctions pénales prévues par la loi, nonobstant tout autre recours du GIE SUD-EST et de ses sociétés membres.

C) Les liens :

Le GIE SUD-EST peut fournir des liens vers d'autres sites appartenant ou non au Groupe. Les liens figurant sur le présent Site vous font quitter le Site.

Ces Sites sont indépendants du Site du GIE SUD-EST. Le GIE SUD-EST n'édite ni ne contrôle les sources et contenus de ces sites ou leurs liens avec d'autres sites.

Les liens vers ces sites sont fournis pour votre seule commodité, et ne constituent en aucune manière une approbation ou validation ou adhésion du GIE SUD-EST et/ou de ses sociétés membres au contenu de ces sites.

LE GIE SUD-EST et ses sociétés membres ne sauraient dès lors être tenus pour responsable pour le contenu, les liens qu'ils contiennent, les produits ou les services qu'ils proposent, la publicité, les cookies ou autres éléments de ces sites ainsi que pour tous les dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation de ces informations, services ou données disponibles sur ces sites. Le GIE SUD-EST et/ou ses sociétés membres ne peuvent pas non plus être tenus pour responsable des changements ou mises à jour qui sont apportés à ces sites.

D) Responsabilité:

Le GIE SUD-EST et/ou ses sociétés membres, leurs dirigeants ou salariés ne sauraient être tenus responsables pour quelque dommage que ce soit provenant d'une connexion au présent Site.

Les informations contenues dans ce Site sont non contractuelles et sujettes à modification sans préavis. Le GIE SUD-EST se réserve la possibilité de modification, suspension ou même d'interruption de la diffusion de tout ou partie de ce Site et en particulier des liens vers d'autres sites et/ou les échanges entre visiteurs qui seraient diffusés.

Les visiteurs s'engagent à ne pas soit volontairement soit même involontairement introduire de virus ou de fichier de quelque nature que ce soit perturbant le fonctionnement du Site ; dans un tel cas ils en assumeraient seuls la responsabilité entière. Dans l'esprit du respect de tous, le GIE SUD-EST poursuivra les visiteurs indéclicats en justice.

Le GIE SUD-EST et ses sociétés membres excluent toute garantie quelle qu'elle soit quant au Contenu, et notamment toute garantie de qualité, d'adéquation à un usage particulier, de propriété et d'absence de contrefaçon. De même, le GIE SUD-EST exclut toute garantie quant aux performances et services prévus sur le Site et quant à l'utilisation de ces services par les visiteurs.

En outre, le GIE SUD-EST et ses sociétés membres excluent toute responsabilité quelle qu'elle soit, s'agissant de dommages directs ou indirects, accessoires ou incidents, perte de données ou de profit, résultant de, ou liés à, l'utilisation ou au fonctionnement du présent Site et du Contenu.

Par ailleurs, le Site est susceptible de contenir des inexactitudes ou des erreurs typographiques. Des changements et mises à jour sont régulièrement effectués sur le présent Site. A cet égard, le GIE SUD-EST et ses sociétés membres se réservent le droit d'apporter toute modification, rectification ou changement à tout moment.

La mention de liens ou de marques, noms, services, nom de domaine et dénomination d'autres sociétés n'implique aucunement l'existence d'une association quelconque entre le GIE SUD-EST et ses sociétés membres et ces sociétés, produits ou services, marques, noms ou dénominations en cause.

E) Collecte d'informations statistiques de navigation :

Le GIE SUD-EST attire votre attention sur le fait que certaines informations ne correspondant pas à des données personnelles et ne permettant pas de vous identifier peuvent être enregistrées par nos serveurs (navigateurs utilisés, adresse IP, ...).

De plus, la connexion à notre serveur Web peut entraîner l'envoi par notre serveur d'un petit nombre de données qui seront stockées sur le disque de votre ordinateur. Il s'agit des cookies qui enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. Votre navigateur contient une fonction vous permettant de refuser les cookies (modalités précisées sur le site Internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)). Ceci n'empêchera pas la connexion à notre Site mais pourra retarder les délais de chargement des pages.

F) Collecte et utilisation des données personnelles :

Le GIE SUD-EST n'exige à aucun moment la communication par tout utilisateur de données personnelles (nom, adresse, adresse électronique, profession, ...). Toutefois, notamment pour obtenir certaines informations ou recevoir des documents, vous pourrez être amenés à vous inscrire en fournissant certaines données personnelles.

Le GIE SUD-EST vous informe que les données personnelles que vous pourriez lui communiquer en ligne sont destinées au seul usage du GIE SUD-EST qui est responsable de leur traitement et de leur conservation. Ces données ne seront pas communiquées à des tiers à l'exclusion des tiers hébergeant le Site ou intervenant dans son Contenu ou sa gestion.

Le GIE SUD-EST s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables à sa disposition pour préserver la confidentialité de ces données personnelles.

Le GIE SUD-EST porte à votre attention le fait que sa base de données susceptible de comporter ces données personnelles a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL).

Par ailleurs, le GIE SUD-EST vous rappelle que conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression, de ces données personnelles. Vous exercez ce droit à tout moment en adressant un courrier à l'adresse suivante :

Veolia Eau Sud Est
Direction du Service Clients
12 bd René Cassin
06293 NICE Cedex 03

La modification interviendra dans les meilleurs délais et au plus tard dans les huit jours ouvrés à compter de la réception de votre demande.

A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées sur le Site, les conditions juridiques de collecte et/ou de modification des données collectées seront expressément rappelées.

Le GIE SUD-EST attire votre attention sur le fait que le visiteur reste responsable de la non divulgation à des tiers de ses coordonnées personnelles ou mot de passe permettant d'accéder à ces données personnelles sur le Site, et que le GIE SUD-EST et/ou ses filiales ne pourront jamais être déclarés responsables en cas de divulgation de données personnelles d'un visiteur intervenant dans ce cadre.

G) Conditions additionnelles ou complémentaires d'utilisation du Site:

Le présent Site peut contenir ou renvoyer vers d'autres conditions additionnelles ou complémentaires d'utilisation du Site que les visiteurs doivent respecter. En cas de conflit ce seront les présentes conditions qui devront être appliquées. Elles seront interprétées en droit français et par les tribunaux du ressort de la Cour d'appel de MARSEILLE, France, à qui une compétence exclusive est attribuée.

Le GIE SUD-EST se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions.

III CONDITIONS PARTICULIERES D'UTILISATION DES SERVICES

A) Conditions d'utilisation des services

Le GIE SUD-EST attire l'attention du visiteur sur le fait que le présent Site n'a pas pour objet de permettre aux visiteurs la souscription en ligne des contrats d'abonnement aux services publics de distribution d'eau ou d'assainissement. En conséquence, pour toute souscription de contrat d'abonnement aux services publics d'eau et d'assainissement, les visiteurs devront prendre contact avec le service Client régional au 0811 900 700.

Les coordonnées de nos agences sont à votre disposition sur le présent Site.

En conséquence, les relations contractuelles entre le service des eaux et/ou de l'assainissement et leurs abonnés restent régies par le contrat d'abonnement souscrit par l'abonné pour la fourniture de l'eau et/ou du service d'assainissement auprès de la société exploitant ces services publics, ainsi que par le règlement du service applicable sur la commune concernée transmis à l'abonné à la souscription de son abonnement au service.

Ce document est également à votre disposition dans votre agence.

B) Accès au compte personnel

Le présent Site permet à chacun des visiteurs un accès sécurisé à son compte personnel comportant ses données personnelles ainsi que des informations sur son abonnement (consommations, ...) et son sur compte (facturation, possibilités de paiement).

Le GIE SUD-EST attire l'attention du visiteur sur le fait que l'accès à son compte personnel est sécurisé par la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe dans un espace. Les données transmises sont cryptées par une clé SSL (128 bits).

L'accès au compte personnel permet à chaque visiteur de modifier les données personnelles figurant dans son compte personnel (changement d'adresse,). Il permet par ailleurs de gérer les abonnements, consulter les factures, suivre les consommations et effectuer des paiements.

Le GIE SUD-EST attire l'attention des visiteurs utilisant le service d'accès au compte personnel sur le fait qu'il ne pourra en aucun cas être déclaré responsable de toute modification qui serait apportée par les visiteurs ou par toute personne tiers aux éléments d'information et d'identification figurant dans les comptes personnels des visiteurs.

Le GIE SUD-EST attire également l'attention des visiteurs sur le fait que certaines informations sont indispensables à la fourniture des services proposés sur ce Site. En conséquence, le GIE SUD-EST ne sera pas en mesure de fournir les services proposés dans le cas où les visiteurs feraient usage de leur droit de suppression en ce qui concerne les informations susvisées.

C) Radiorelevé

L'accès au compte personnel permet, notamment, au visiteur d'avoir accès à un service de suivi de ses consommations, et éventuellement d'alerte informatique en cas d'anormalité constatée dans les consommations du visiteur, ou à sa demande, selon les critères définis par lui et transmis par ses soins au GIE SUD-EST.

Dans ce cadre, Le GIE SUD-EST attire l'attention des visiteurs sur le fait que toutes les données concernant le compte personnel et les services auxquels le visiteur a accès concernant son compte personnel, et notamment les relevés de consommation et indication de volumes de consommation, sont donnés à titre purement indicatif et sont susceptibles d'erreur, de modification voire d'interruption.

Ces index ou volumes de consommations fournis à titre purement indicatif ne peuvent en aucun cas se substituer à l'index de consommation relevé par le distributeur d'eau dans le cadre de la facturation des consommations à l'abonné.

En conséquence, le GIE SUD EST attire l'attention du visiteur sur le fait que le visiteur reste tenu de se conforme aux obligations qui pèsent sur lui aux termes des règlements des services de distribution d'eau et d'assainissement le concernant, et notamment à l'obligation de surveillance par ses soins de son compteur enregistrant ses consommations d'eau en tout temps et en tout heure.

Le visiteur reste entièrement responsable des données et éléments d'information qu'il indique sur le Site afin de permettre la mise en place d'alertes de consommation qui lui seront éventuellement proposées. Ces alertes ne sont fournies par le GIE SUD-EST qu'à titre indicatif, et sont susceptibles à tout moment d'erreurs, de modification voire de suppression.